

metabo[®]
work. don't play.



Metabo-takuu

TAKUU – Kyllä vai ei

Yksinkertainen vastaus:

Valmistajasta johtuva vika – takuu

Käyttäjistä johtuva vika – ei takuu

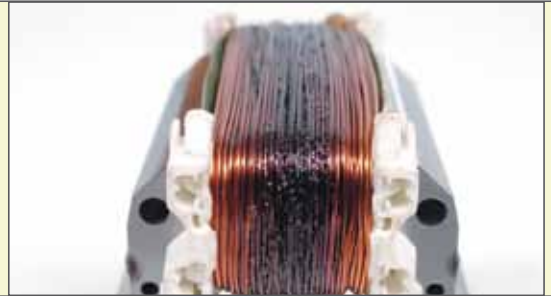
Tämä esite tarkistuslistoineen helpottaa takuutapausten käsittelyä.

Tyypillisiä vianaiheuttajia on myös kuvattu.

Vaatiiko asiakas takuuta?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	
Onko kyseessä varmasti Metabon alkuperäistuote?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	
Onko alkuperäinen ostotosite tavarán mukana?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	
Onko takuu ajallisesti voimassa?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	
Koskeeko alkuperäinen ostotosite ko. tuotetta?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	
Onko epäilystä väärinkäytöstä?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	sivu 3
Onko epäilystä ylimääräisestä voiman käytöstä tai väkivaltaisesta käsittelystä?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	sivu 3
Onko epäilystä ulkopuolisesta vianaiheuttajasta, esineestä tms.?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	sivu 3
Onko epäilystä muusta ulkopuolisesta vianaiheuttajasta?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	sivu 3
Onko epäilystä, että käyttöohjeita ei ole noudatettu?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	taka-sivu
Onko normaali kuluminen todennäköistä?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	taka-sivu
Onko tuote toimitettu purkamattomana tai avaamattomana?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	
Onko todennäköistä, että tuotetta ei ole koskaan purettu tai avattu?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	
Onko epäilystä kuljetusvauriosta?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	
Onko kyseessä materiaali- tai kokoonpanovirhe?	<input checked="" type="checkbox"/> kyllä	<input type="checkbox"/> ei	

Metabo-takuu:
Korjauskulut veloituksetta / kansallinen lainsäädäntö huomioiden

Onko epäilystä väärinkäytöstä?	Onko epäilystä ylimääräisestä voiman käytöstä?	Onko epäilystä ulkopuolisesta vianaiheuttajasta?	Onko epäilystä muusta ulkopuolisesta vianaiheuttajasta?
Konetta on käytetty muunlaiseen työhön kuin mihin se on suunniteltu.	Kone tai varusteet liian suurten ulkoisten voimien kohteena.	Ulkopuolinen kappale voi päästä koneen sisään tuuletusaukoista.	Pölyä, hienoa hiekkaa tai hiontaainesta pääsee koneen sisään tuuletusaukoista.
Käyttäjä on ylikuormittanut konetta painamalla sitä liikaa liian kauan.		Koneen sisällä fyysisesti tai mekaanisesti vaurioituneita osia.	
Seuraus: Moottori ylikuumentunut. Ankkuri ja/tai kenttä palanut. Tuuletin sulanut, vaihteisto kulunut ennenaikaisesti, osat taipuneet.	Seuraus: Tyypillisesti kotelon, hallintalaitteiden tai varusteiden murtumia tai vääntymiä.		Seuraus: Johdineristeet ovat altistuneet kulutukselle ja hukkalämmön poistuminen on vaikeutunut. Lämpilyönnit ja osien sulaminen ovat mahdollisia.



Onko epäilystä, ettei käyttöohjeita ole noudatettu?

Käyttäjä ei ole noudattanut ohjekirjassa annettuja ohjeita ja määräyksiä.

Seuraus:

Kone on ylikuormittunut käytettäessä liian suurta poranterää. Käyttäjä on kajonnut koneen sähköjohtoihin. Koneita ei koskaan puhdisteta. Hyväksytyjen työkalujen ja varusteiden käyttövaatimusta ei ole noudatettu.

Onko normaali kuluminen todennäköistä?

Oheiset esimerkit näyttävät, että reklamaation alaiset koneet ovat selvästi toimineet hyvinkin suurina tunti-määriä moitteettomasti. Jos koneen hiiliharjat ovat loppuun kuluneet, kyseessä ei ole takuutapaus. Ankkurin kollektorin kulumisurat kertovat yli 100 käyttötunnista.

Jouduttaessa työskentelemään aivan seinän välittömässä läheisyydessä ovat istukkaan muodostuvat naarmut aivan yhtä normaalia kulumista, kuin oheisen taltan hampaiden murtuminen sen osuttua betoni-raudoitukseen.

Metabo-takuu

Metabo myöntää lakisääteisiä takuehtoja kiistämättä tuotteilleen asiakkaan maan lakien mukaisen takuun, jonka kestoaika on vähintään yksi vuosi siitä päivästä, jolloin tuote on myyty loppukäyttäjälle.

Takuu kattaa ainoastaan materiaali- ja valmistusviat. Takuuvaatimuksen yhteydessä on esitettävä alkuperäinen, päivätty ostotosite. Takuukorjauksia saavat suorittaa ainoastaan valtuutetut Metabo-takuuhuoltoliikkeet.

Takuu ei koske epäasianmukaisesta käytöstä johtuvia tapauksia, kuten koneen ylikuormitus, ei-hyväksytyjen työkalujen tai varusteiden käyttö tai koneen väkivaltainen käsittely. Takuun piiriin ei myöskään kuulu ulkopuolisten vaikuttimien aiheuttamat vauriot (hiekkä, kivet, muut esineet jne.), käyttöohjeiden noudattamattomuus (esim. vääränlaisen sähköverkkoon kytkeminen) eikä normaali kuluminen. Jos konetta on purettu edes osittain, takuu ei ole voimassa.

